

Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 18 settembre 1995

**SCHEMA GENERALE DI RIFERIMENTO
DELLA 'CARTA DEI SERVIZI DEL SETTORE ELETTRICO'**

Art. 1 - In attuazione dell'art. 2 della legge 11 luglio 1995, n. 273, è emanato l'allegato schema generale di riferimento denominato 'Carta dei servizi del settore elettrico', predisposto dal Dipartimento della funzione pubblica, d'intesa con il Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato.

Art. 2 - I soggetti erogatori di elettricità per usi civili adottano, ai sensi dell'art. 2 della legge 11 luglio 1995, n. 273, entro centoventi giorni dalla data di emanazione del presente decreto, le relative 'Carte dei servizi' sulla base dei principi indicati dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 e dello schema generale di riferimento, dandone adeguata pubblicità agli utenti e inviandone copia al Dipartimento della funzione pubblica.

Art. 3 - Ai sensi della direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994, il 'Comitato permanente per l'attuazione della Carta dei servizi', istituito presso il Dipartimento della funzione pubblica, valuta gli standard di qualità adottati dai soggetti erogatori e indica eventuali modifiche e/o integrazioni da apportare.

Art. 4 - Il Dipartimento della funzione pubblica adotta iniziative di monitoraggio sull'attuazione del presente decreto e provvede ad inserire i risultati nella relazione annuale al Parlamento sullo stato della pubblica amministrazione predisposta ai sensi dell'art. 30 della legge 28 ottobre 1970, n. 775, e successive modificazioni ed integrazioni. I risultati del monitoraggio sono, altresì, trasmessi ai servizi di controllo interno delle amministrazioni interessate.

(Si omettono gli allegati)